



39th

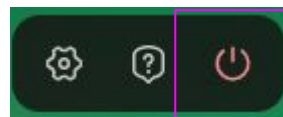
東京玉翠会

**第39回東京玉翠会DX**

**Spatil Chat よくある質問集**

# SpatialChatで操作がわからない

1) 退室(ログアウト)できない →



画面右上  
退室ボタン

2) チャットが見えない、  
ルーム一覧が見えない →



画面右メニューの  
ここで切り替え

3) 参加者一覧が見えない →

▶ ボタンを押す



※「Show More」を押すとリストの続きが表示されます。

4) 自分がどこにいるかわからない

→ 他の人をクリックすると、その人の近くにジャンプ  
します。(右図)



5) マイク、カメラが使えない → スライドAへ

6) ルーム名が文字化けする → スライドBへ

7) 動画が動かない → スライドCへ

# A) マイク、カメラが使えない①

回答)「カメラ」「マイク」アイコン(⊗)をクリックして緑色にしてください。  
それでもうまくいかないときは

クリックしてオンにします  
緑色にします。



Google Chromeのカメラとマイクの許可設定をしてください。

1. Google Chrome右上の縦に並んだ「…」をクリックする。
2. 「設定」をクリックする。
3. 「詳細設定」をクリックする。
4. 「プライバシーとセキュリティ」をクリックする。
5. 「サイトの設定」をクリックする。
6. 「カメラ」をクリックする。
7. 「アクセスする前に確認する」をオンにするか、すでにオンになっていることを確認する。
8. 「←」をクリックし、元の画面に戻る。
9. 「マイク」をクリックする。
10. 「アクセスをする前に確認する」をオンにするか、すでにオンになっていることを確認する。

## A) マイク、カメラが使えない②

回答) 前のページ①でうまくいかないときは、以下の設定をしてください。

1. 右上の縦に並んだ「・・・」をクリックし、「設定」を選択
2. 「プライバシーとセキュリティ」の「サイトの設定」をクリック
3. 「ポップアップとリダイレクト」をクリック
4. 「プライバシーとセキュリティ」の「サイトの設定」をクリック
5. 「Spatial Chat」の右側の「▶」をクリック (図)



6. カメラ、マイクを「許可」
7. 設定を閉じる。

### 権限

📍 位置情報

📷 カメラ

🎤 マイク

📶 モーションセンサー

🔔 通知

権限をリセット

確認 (デフォルト)

許可

許可

許可 (デフォルト)

確認 (デフォルト)

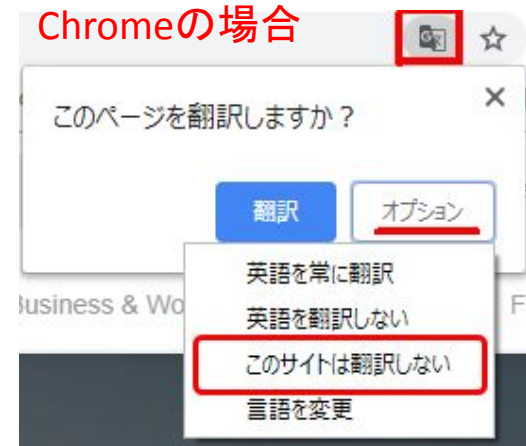


## B) ルーム名が文字化けする



回答) Chromeの自動翻訳機能をOFFにしてください。

1. Spatial Chatのログイン画面で、アドレスバーの翻訳ボタンをクリックする(右図)。または自動表示されている。
2. 「オプション」をクリックする。
3. 「このサイトは翻訳しない」をクリックする。



参考) <https://studiosero.net/forlife/tips/25814/>

表示が異なるとき)




違うブラウザの可能性ががあります。

Microsoft Edgeの場合、右上に「@あ」というボタンがあれば、クリックする。



## C)動画がうまく動かない

回答) Chromeの「adblock」(広告表示ブロック)をOFFにしてください。

1. SpatialChatにログインする。
2. アドレスバーの左側にある  または  をクリックする。
3. [広告]の右側にある矢印  をクリックする。
4. [このサイトでは常に許可]を選択する。

(参考)

<https://support.google.com/chrome/answer/7632919?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ja>